

اكتشف الفردقة!

الياسمين بالاس
معلومات الفندق - عربي



www.jasminepalaceresort.com

عزيزنا العميل :

من دواعي سرورنا ان نرحب بكم فى الياسمين بالاس، سواء كنت مسافرا للعمل او للمتعة. ونشكركم على اختياركم فندقنا للإقامة، ولدينا موظفين ذات درجة عالية من الكفاءة والتميز لتتيح لك الإقامة الممتعة والمريحة .

الخدمات المتاحة المجانية :

لدى وصولك تتلقى الخدمات المتاحة المجانية، كما ترتدى فى يديك العلامة الخاصة بالفندق حتى تجعل من السهل على جميع موظفينا فى التعرف عليك كضيف الفندق

الأوقات الخاصة بالمأكولات المجانية:

الوجبات :

المطاعم	المواعيد	الوجبات
مطعم الدونس / مطعم أورورا	10:00 – 07:00	الفطار
مطعم الدونس	11:30 – 10:30	الفطار المتأخر
مطعم الدونس / مطعم أورورا	15:00 – 13:00	الغداء
مطعم الدونس / مطعم أورورا	22:00 – 19:00	العشاء
بار الشاطئ	17:00 – 12:30	الوجبات الخفيفة
بار حمام السباحة	17:30 – 12:30	الوجبات الخفيفة
الويفز بار	17:00 – 13:00	الوجبات الخفيفة

البارات:

المواعيد	البارات
00:00 – 10:00	ياسمين لوبى بار
22:00 – 09:00	بار حمام السباحة
22:00 – 09:00	بار الشاطئ
00:00 – 09:00	الويفز بار
16:00 – 13:00	المتلجات (الويفز بار & بار الشاطئ)
23:00 – 19:00	الدونس بار
23:00 – 18:00	لاتيتود بار
18:00 – 17:00	وقت الشاي (الدونس بار)

التسكين والمغادرة	موعد التسكين الساعة 14:00 وموعد المغادرة الساعة 12:00 - يرجى احضار مفتاح الغرفة وكروت الفوط و البرسنت لكل فرد الساعة 12:00 صباحاً للاستقبال- في حالة التأخر في تسليم الغرفة عن الموعد المحدد سيتم دفع مبلغ اضافي للاحتفاظ بالغرفة- في حالة عدم تسليم الاسورة (البرسنت) يوم المغادرة الساعة 12:00 يتم دفع 550 جنية -
الغرفة	- برجاء استلام الغرفة والتأكد من ان كل محتويات الغرفة بحاله جيده والرجوع لقسم الاستقبال في حالة وجود اى تلف او عطل في يوم الوصول. - في حالة حدوث اى تلف في محتويات الغرفة سوف يتم مطالبة النزيل بدفع قيمته.
الشاطي والاكوابارك	منطقة الشاطي وحمامات السباحة تبدأ العمل يومياً من الساعة 09:00 صباحاً حتي الساعة 18:00 - خدمة فوط البحر : يرجى التأكد من استلام كروت الفوط خلال استلام الغرفة كارت لكل نزيل ويتم استبدالها يومياً من مركز الفوط على البحر و حمام السباحة ويتم تسليمها لنفس مركز الفوط واستلام الكروت آخر اليوم . ويتم تسليم هذه الكروت لقسم الاستقبال اثناء المغادرة. - في حالة ضياع كارت او فوطه البحر يتم دفع مبلغ 15 دولار امريكي مقابل الفوطه الواحدة حيث انها تحت مسؤولية النزيل الشخصية برجاء عدم تركها بالتراس او علي الشازلونج تفادياً لفقدانها . <u>مواعيد الاكوابارك:-</u> - من الساعة 10:00 حتي الساعة 12:00 - ومن الساعة 15:00 حتي الساعة 17:00 ملاحظات:- الاكوابارك مسموح بها للأطفال اكبر من 10 سنة الاطفال تحت مسؤولية الوالدين ممنوع حجز شازلونجات مسبح الأمواج: تشغيل الأمواج الاصطناعية من الساعة 11:00 حتي 11:30 ومن الساعة 15:00 حتي 15:30 المسابح والشاطي: مفتوح يومياً من الساعة 8:00 صباحاً حتي 6:00 مساءً المارينا: مفتوح يومياً من الساعة 8:30 صباحاً حتي 6:00 مساءً
ملابس السباحة	يرجى ارتداء الملابس الخاصة بالسباحة وغير مسموح باستخدام الملابس القطنية مما يضر بالسلامة العامة للنزلاء وللمياة في حمامات السباحة
الملابس الواجب ارتداؤها	يرجى عدم ارتداء ملابس السباحة في منطقة اللوبي وكذلك في المطاعم اثناء الوجبات
مناطق لا يسمح فيها بالتدخين	وفقاً لسياسة الفندق فان جميع المناطق الداخلية مثل المطاعم والبارات والاستقبال والغرف والنادي الصحي والجيم وغيرها هي مناطق لا يسمح فيها بالتدخين بها. ممنوع استخدام الشيشة بالفندق ويرجى تسليمها للاستقبال
خدمة الامانات	تتوافر خزانة رقمية في غرفتك مجاناً ستجد التعليمات بداخلها ويرجى ابقاء باب الخزانة مغلق دائماً بكلمة سر خاصة بك. ادارة الفندق غير مسؤولة عن أي أموال او أشياء ثمينة تترك خارج الخزانة. في يوم المغادرة الرجاء ترك باب الخزانة مفتوحة والتأكد بعدم وجود أي شي بداخلها.
خدمة تنظيف الغرف	يتم تنظيف الغرف يومياً من الساعة 9 صباحاً وحتى 5 مساءً ويرجى ابقاء خزانة مغلقة في جميع الاوقات .
خدمة غسيل الملابس	يرجى الاتصال ب 0 في حالة طلب خدمة الغسيل الخدمة مقابل رسوم اضافية وقائمة الاسعار موجودة بالغرفة.
خدمة الغرف	لطب خدمة الغرف الرجاء الاتصال برقم 6304 (المأكولات والمشروبات) مقابل رسوم اضافية
خدمة الليموزين	برجاء التواصل مع مكتب الليموزين الموجود في اللوبي (الخدمة مقابل رسوم اضافية)
الدفع	نقدا او ببطاقات الائتمان (فيزا & ماستر كارت & مايسترو)
ATM	ماكينة ATM موجودة باللوبي وفي حالة أي شكاوي الرجاء التواصل مع البنك
خدمة الطبيب	ساعات عمل العيادة: من 10:00 إلى 13:00 ، ومن 18:00 إلى 22:00 . الخدمة برسوم إضافية. زيارة الطبيب للغرفة برسوم إضافية. الطبيب متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بناءً على طلب النزلاء في مكتب الاستقبال.
نادي الاطفال	مفتوح يومياً للأطفال من عمر 4 إلى 12 عاماً، من الساعة 10:00 حتى 17:00.
نادي رياضي	متاح للبالغين فقط في سبا الفندق، يفتح من الساعة 9:00 صباحاً حتى 05:00 مساءً. يُرجى ارتداء الأحذية الرياضية.
المكالمات الدولية	بتكلفة إضافية عبر مكتب الاستقبال

نتمني لكم اقامة سعيدة.