

Explore Hurghada!

***Jasmine Palace
Hotel Info - Russian***



www.jasminepalaceresort.com

Дорогие гости,
Мы рады приветствовать вас в Jasmine Palace Resort & Spa, путешествуете ли вы по делам или для удовольствия, это честь для нас, что вы выбрали наш отель. Наш профессиональный и дружелюбный персонал сделает все, чтобы ваш отдых доставил вам удовольствие и был максимально комфортным.

Браслеты Все включено
По приезду вы получаете Все включено браслеты. Пожалуйста, носите их во время отпуска, так как это поможет нашему персоналу определить, что вы наши гости.

Питание:

Питание	Часы работы	Расположение
Завтрак	07:00-10:00	Главный ресторан Дюны Главный ресторан Аврора
Поздний завтрак	10:30-11:30	Главный ресторан Дюны
Обед	13:00 до 15:00	Главный ресторан Дюны Главный ресторан Аврора
Ужин	19:00-22:00 19:00--22:00	Главный ресторан Дюны Главный ресторан Аврора
Поздний ужин	23:00 до 00:00	Главный ресторан Дюны
Закуски Мороженое	12:30 до 17:30 12:30 до 17:00 13:00 до 17:00 13:00 до 16:00	Бар на бассейне Пляжный бар Бар Волна Бар на бассейне, волновой бар
Время чая	17:00 до 18:00	Бар Дюны

Бары:

Название бара	Время работы
“Жасмин “ Лобби бар (Все включено)	Открыт с 10:00 до 00:00
Активный бар на бассейне (Все включено)	Открыт с 09:00 до 22:00 (алкогольные напитки с 10:00)
Зал Latitude Мексиканский бар (Все включено)	Открыт с 18:00 до 23:00
Ом Али бар на пляже (Все включено)	Открыт с 09:00 до 22:00 (алкогольные напитки с 10:00)
Бар Дюны (Все включено)	Открыт с 19:00 до 23:00
Бар Волна (Все включено)	Открыт с 09:00 до 00:00 (алкогольные напитки с 10:00)

Рестораны а-ля карт: Бронирование через мобильное приложение (заранее, при наличии мест в отеле).

Название бара	Время работы
Ом Али “Египетский ресторан”	Открыт с 18:30 до 22:00
Mamma Mia “Итальянский ресторан”	Открыт с 18:30 до 22:00
Тайгер Лилли “Китайский ресторан”	Открыт с 18:30 до 22:00
Агава «Мексиканский ресторан»	Открыт с 18:30 до 22:00
Джабур «Ресторан индийской кухни»	Открыт с 18:30 до 22:00
Раста Паста « Итальянский ресторан”	Открыт с 19:00 до 22:00



ВИП ЛАУНДЖ зона открыта ежедневно с 18:00 до 23:00 (вход бесплатный, напитки платные). Над ресепшен, третий этаж.

Все напитки в барах и ресторанах отпускаются только в стаканы.
(наполнить бутылку напитками с диспенсеров на баре-платно).

В соответствии с местным законодательством, алкогольные напитки отпускаются с 18 лет.

Весь импортный алкоголь, алкоголь премиум класса, Турецкий кофе, Ирландский кофе и свежевыжатые соки-**платно**.

Мини-бар в комнате: 2 маленькие бутылки воды на человека в день бесплатно.

Будильник: Пожалуйста, позвоните на ресепшен 3 или оператору 0, если вас нужно разбудить.

Сухие завтраки: Сухие завтраки для экскурсий можно заказать на ресепшен за день до поездки до 9 часов вечера и забрать на следующий день на ресепшен.

Выселение: В день отъезда, пожалуйста, покиньте номер в 12:00. Поздний выезд осуществляется в зависимости от наличия мест в отеле на день отъезда и только за дополнительную плату (25 долларов США до 15:00, 40 долларов США до 18:00 и 80 долларов США до 21:00). Не забудьте передать на ресепшен ключ, карточки на полотенца и браслет «Все включено», а также оплатить свой счет.

Ключи от номера: при утере ключа от номера взимается плата 2\$ за один ключ.

Ущерб в номере: Гости несут ответственность за любой ущерб в номере или любые недостающие предметы.

Пляжные полотенца: пляжные полотенца предоставляются гостям в день приезда по количеству гостей бесплатно. Замена полотенец в центре для полотенец на бассейне и на пляже. В случае утери полотенца взимается стоимость в 15\$ за одну карточку

Аква парк: Аква парк открыт ежедневно с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00. Допускаются дети только старше 10 лет.

Волновой бассейн: искусственные волны работают с 10:00 до 10:30 и с 15:00 до 15:30.

Бассейны и пляж: открыты ежедневно с 08:00 до 18:00

Пристань для яхт: открыта ежедневно с 08:30 до 18:00

Интернет: Wi-Fi доступен бесплатно во всех общественных местах и во всех типах номеров. для входа используйте Имя пользователя: номер вашей комнаты Пароль дата вашего выезда (в формате DDMMYYYY)

Доставка багажа: бесплатная услуга. Пожалуйста, свяжитесь с ресепшен 3 или оператор 0 и оставьте ваш багаж снаружи напротив вашей комнаты.

Доктор/Аптека: Клиника работает с 10:00 до 13:00 и с 18:00 до 22:00. Обслуживание в клинике платное. Визит врача в ваш номер платно. Врач доступен круглосуточно по запросу гостей на стойке регистрации.

Для срочных звонков наберите 0.

Обмен валют: Банкомат находится в лобби.

Потеря карточек-ключей: с гостей взимается плата в размере 2 долларов США за каждую потерянную карту-ключ.

Дресс код: Пожалуйста, обратите внимание, что плавательная одежда запрещена в главном ресторане во время приема пищи и в лобби в течение дня.

Кондиционер: Можно контролировать из комнаты. Чтобы включить кондиционер, пожалуйста, положите магнитный ключ в коробку-выключатель около входной двери.

Детский клуб: доступен для детей от 4 до 12 лет и открыт ежедневно с 10:00 до 17:00.

Тренажерный зал: доступен только для взрослых в СПА-центре отеля и открыт с 09:00 до 19:00. Спортивная обувь обязательна

Сейф: Бесплатный сейф находится в каждой комнате. Вы найдете инструкцию на сейфе. Пожалуйста, при выселении оставляйте сейф открытым.

Руководство отеля не несет ответственность за ценности оставленные вне сейфа.

Дискотека: Ежедневно с 00:00 до 03:00 на третьем этаже. Вход бесплатный, напитки платные. Детям вход воспрещен.

Прачечная: Мы предлагаем услуги прачечной в нашем отеле. Пожалуйста, обратите внимание на список цен и расписание, которые вы можете найти в шкафу в номере, так же как и мешок для белья.

Крыша: Запрещено выходить на крышу любых зданий отеля. Любой вред или повреждения под вашу ответственность. Руководство отеля не понесет никакой ответственности по данным жалобам.

Запрещено курить кальян в комнате и на балконе/террасе. В случае нарушения, Охрана заберет кальян и оставит на ресепшен до отъезда гостя из отеля.

Международный звонок: за дополнительную плату через стойку регистрации.

Предупреждение: Пожалуйста, не плавайте в море при красном флаге.

Мы убедительно просим носить браслеты все время нахождения в отеле.

Мы заботимся об окружающей среде.

Хорошего вам отпуска.