

Explore Hurghada!

***Jasmine Palace
Hotel Info - German***



www.jasminepalaceresort.com

Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns, Sie im Jasmine Palace Resort & Spa begrüßen zu dürfen, egal ob Sie geschäftlich oder privat unterwegs sind, wir fühlen uns geehrt, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben. Unser professionelles und freundliches Personal ist bestrebt, Ihren Aufenthalt angenehm und komfortabel zu gestalten.

Alles Inclusive Armband

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie ein All-Inclusive-Armband. Bitte tragen Sie es für die Dauer Ihres Aufenthaltes; dadurch können unsere Mitarbeiter Sie leichter als Hotelgast erkennen

Mahlzeiten:

Mahlzeiten	Öffnungszeiten	Standort
Frühstück	07:00-10:00	Hauptrestaurant Dunes Hauptrestaurant Aurora
spätes Frühstück	10:30 – 11:30	Hauptrestaurant Dunes
Mittagessen	13:00-15:00	Hauptrestaurant Dunes Hauptrestaurant Aurora
Abendessen	19:00-22:00 19:00–22:00	Hauptrestaurant Dunes Hauptrestaurant Aurora
spätes Abendessen	23:00-00:00	Hauptrestaurant Dunes
Snacks Eiscreme	12:30-17:00 12:30-17:30 13:00-17:00 13:00-16:00	Strandbar Pool bar Wellenbar Wellenbar
Tee Zeit	17:00-18:00	Hauptrestaurant an der Rezeption

Bars:

Name	Oeffnungszeiten
“Jasmine “ Lobby Bar (Alles Inclusive)	geöffnet von 10:00-00:00 Uhr
Active Pool Bar (Alles inclusive)	geöffnet von 09:00-22:00 Uhr (alkoholische Getränke ab 10:00 Uhr)
Om Ali Beach Bar (Alles inclusive)	geöffnet von 09:00-22:00 Uhr (alkoholische Getränke ab 10:00 Uhr)
Wellenbalken (Alles inclusive)	geöffnet von 09:00-00:00 Uhr (alkoholische Getränke ab 10:00 Uhr)
Latitude-Lounge Mexican bar (Alles inclusive)	geöffnet von 18:00-23:00 Uhr
Dunes bar (Alles inclusive)	geöffnet von 19:00-23:00 Uhr

À-la-carte-Restaurants: Die À-la-carte-Restaurants sind im All-Inclusive-Paket enthalten. Reservierung erfolgt über die mobile App (im Voraus, je nach Hotelverfügbarkeit).

Name	Oeffnungszeiten
Om Ali “Ägyptisches Restaurant“	von 18:30-22:00 Uhr
Mamma Mia “Italienisches Restaurant“	von 18:30-22:00 Uhr
Tiger Lilly “Chinesisches Restaurant“	von 18:30-22:00 Uhr
Agave “Mexikanisches Restaurant“	von 18:30-22:00 Uhr
Jabur “indisch Restaurant“	von 18:30-22:00 Uhr
Rasta Pasta “Italienisches Restaurant“	von 19:00-22:00 Uhr

Die VIP-LOUNGE-Zone ist täglich von 18:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. (Der Eintritt ist frei, Getränke sind kostenpflichtig). Die Lounge befindet sich über der Rezeption im dritten Stock.

Alle Getränke in den Bars und Restaurants werden in Einwegbechern serviert (Für das Nachfüllen von Flaschen an den Zapfsäulen wird eine Gebühr erhoben).

Gemäß den örtlichen Gesetzen werden Kindern und Gästen unter 18 Jahren keine alkoholischen Getränke serviert. Alle internationalen Alkoholika, Premium-Alkohol, türkischer Kaffee, Irish Coffee und frische Säfte sind gegen Aufpreis erhältlich.

Minibar im Zimmer: 2 kleine Flaschen Wasser pro Person täglich kostenlos.

Weckruf: Bitte wenden Sie sich für einen Weckruf an die Rezeption oder den Operator auf „0“.

Wifi: WLAN ist in allen öffentlichen Bereichen und allen Zimmerkategorien kostenfrei verfügbar. Zum Anmelden verwenden Sie bitte Benutzername: Ihre Zimmernummer Passwort Ihr Abreisedatum (im Format DDMMYYYY)

Lunchbox: Eine Lunchbox für Ihre Ausflüge kann für den nächsten Tag vor 21:00 Uhr an der Rezeption bestellt werden und vor Abfahrt an der Rezeption abgeholt werden.

Abreise: Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12:00 Uhr. Ein später Check-out ist je nach Verfügbarkeit des Hotels am Abreisetag möglich und nur gegen Aufpreis möglich (25 \$ bis 15:00 Uhr, 40 \$ bis 18:00 Uhr und 80 \$ bis 21:00 Uhr). Denken Sie daran, den Schlüssel, die Handtuchkarten und das All-Inclusive-Armband an der Rezeption abzugeben und Ihre Rechnung zu begleichen.

Schäden im Zimmer: Die Gäste sind für alle Schäden im Zimmer oder fehlende Gegenstände verantwortlich.

Strandtücher: Strandtücher werden den Gästen am Anreisetag je nach Anzahl der Gäste kostenlos zur Verfügung gestellt. Sie können ihr Handtuch im Handtuch-Center am Aktivpool oder am Strand bekommen und wechseln. Bei Verlust von Handtüchern oder der Handtuchkarte werden 15\$ berechnet.

Aqua Park: Der Aqua Park ist täglich von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Aus Sicherheitsgründen ist nur Kindern über 10 Jahren die Nutzung gestattet.

Wellenbad: Betrieb der künstlichen Wellen von 10:00 bis 10:30 Uhr und von 15:00 bis 15:30 Uhr

Pools & Strand: Täglich von 8:00 bis 18:00 Uhr geöffnet

Yachthafen: Täglich von 8:30 bis 18:00 Uhr geöffnet

Gepäckabholservice: Dieser Service ist kostenlos. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption auf „0“ und lassen Sie Ihr Gepäck draußen vor Ihrem Zimmer stehen.

Arzt / Apotheke: Öffnungszeiten der Klinik: 10:00 – 13:00 Uhr und 18:00 – 22:00 Uhr. Jeglicher Service ist gegen Aufpreis. Arztbesuch im Zimmer ist gegen Aufpreis möglich. Für Notfälle wählen Sie bitte # 0. Auf Anfrage der Gäste steht an der Rezeption rund um die Uhr ein Arzt zur Verfügung.

Geldwechsel: Geldautomat ist in der Lobby verfügbar.

Verlorene Schlüsselkarten: Für verlorene Schlüsselkarten werden dem Gast jeweils 2\$ in Rechnung gestellt.

Kleiderordnung: Bitte beachten Sie, dass in den Hauptrestaurants während der Mahlzeiten und in der Lobby tagsüber keine Badebekleidung gestattet ist.

Klimaanlage: Um die Klimaanlage einzuschalten, stecken Sie bitte die Schlüsselskarte in den Halter neben der Zimmertür. Das Steuer- und Einschaltssystem befinden sich in ihrem Zimmer.

Kinderclub: Das Angebot richtet sich an Kinder von 4 bis 12 Jahren und ist täglich von 10:00 bis 17:00 Uhr geöffnet.

Auslandsgespräch: gegen Aufpreis über die Rezeption.

Fitnessstudio: steht nur Erwachsenen im Hotel-Spa zur Verfügung und ist von 09:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Sportschuhe sind obligatorisch.

Safe: Der digitale Safe steht Ihnen kostenlos auf Ihrem Zimmer zur Verfügung. Auf dem Tresor finden Sie die Gebrauchsanweisung in Ihrer Sprache. Bitte halten Sie Ihre Safetür vor dem Check-out aus dem Hotel offen. Das Management des Jasmine Palace Resort übernimmt keine Verantwortung für Wertsachen, die in Ihrem Safe vergessen wurden.

Disco: Täglich von 00:00 bis 03:00 Uhr im 3. Stock. Der Eintritt ist frei, Getränke werden bezahlt. Kinder sind nicht erlaubt.

Wäscherei: Wir bieten in unserem Hotel einen Wäschereiservice an. In ihrem Schrank finden sie eine Preisliste mit Abholzeit und einen Wäschesack.

Roof Top: Es ist nicht erlaubt, das Dach eines Gebäudes zu betreten. Jeglicher Schaden oder Unfall erfolgt auf eigene Gefahr. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für Ansprüche. Das Rauchen von Wasserpfeifen im Zimmer, auf dem Balkon/Terrasse ist verboten. Im Falle des Rauchens wird der Sicherheitsdienst die Wasserpfeife bis zur Abreise des Gastes aus dem Hotel aufbewahren.

Warnung: Bitte schwimmen Sie nicht im Meer, solange eine rote Flagge angezeigt ist.