

Explore Hurghada!

***Jasmine Palace
Hotel Info - French***



www.jasminepalaceresort.com

Cher client, Il nous fait plaisir de vous accueillir au Jasmine Palace Resort & Spa, que vous voyagiez pour le travail ou le plaisir, nous sommes honorés que vous ayez choisi notre hôtel. Notre personnel professionnel et sympathique s'engage à faire en sorte que votre séjour soit à la fois agréable et confortable.

All Inclusive Bracelet

À votre arrivée, vous recevez un bracelet tout compris. Veuillez le porter pendant la durée de votre séjour. cela permettra à notre personnel de vous reconnaître plus facilement en tant qu'hôte de l'hôtel.

Repas:

Prénom	Heures d'ouverture	Emplacement
Petit déjeuner	07:00-10:00	Restaurant Principal Dunes Restaurant Principal Aurora
Petit déjeuner tardif	10:30-11:30	Restaurant Principal Dunes
Déjeuner	13:00-15:00	Restaurant Principal Dunes Restaurant Principal Aurora
Dîner	19:00-22:00 19:00--22:00	Restaurant Principal Dunes Restaurant Principal Aurora
Dîner tardif	23:00-00:00	Restaurant Principal Dunes
Buffet de collations Glacé	12:30-17:00 12:30-17:30 13:00-17:00 13:00-16:00	Bar de plage Bar de la piscine Bar de vague Bar de plage, Bar de vague
L'heure du thé avec des gâteaux assortis	17:00-18:00	Dunes bar

Bars:

Nom	Heures d'ouverture
"Jasmine" Lobby Bar (All inclusive)	De 10:00 a 00:00
Active Pool Bar (All inclusive)	De 09:00 a 22:00 (boissons alcoolisées à partir de 10 h 00)
Om Ali Bar de plage (All inclusive)	De 09:00 a 22:00 (boissons alcoolisées à partir de 10 h 00)
Barre de vague (All inclusive)	De 09:00 a 00:00 (boissons alcoolisées à partir de 10 h 00)
Salon Latitude Mexican Bar (All inclusive)	De 18:00 a 23:00
Dunes barre (All inclusive)	De 18:00 a 23:00

Les restaurants A-la carte: Les restaurants à la carte sont inclus dans le forfait tout compris. Réservation se fait via l'application mobile (à l'avance, selon disponibilité).

Nom	Heures d'ouverture
Om Ali "restaurant Egyptian"	De 18:30 a 22:00
Tiger Lilly "restaurant Chinois"	De 18:30 a 22:00
Mamma Mia "restaurant Italian"	De 18:30 a 22:00
Agave "Mexican restaurant"	De 18:30 a 22:00
Jabur "Indian restaurant"	De 18:30 a 22:00
Rasta Pasta "Italian restaurant"	De 19:00 a 22:00

La zone VIP LOUNGE est ouverte tous les jours de 18h00 à 23h00 (l'entrée est gratuite, les boissons sont payantes). Au dessus de la réception, troisième étage.

Toutes les boissons aux bars et restaurants sont servies par tasse à usage unique (il y aura des frais pour le remplissage des bouteilles aux distributeurs).

Conformément à la loi locale, les enfants et les clients de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à boire de l'alcool. Tous les alcools internationaux, alcool premium, café turc, café irlandais et jus de fruits frais sont en supplément.

Mini bar dans la chambre: 2 petites bouteilles d'eau par personne et par jour gratuites.

Réveil téléphonique: Veuillez contacter la réception «3» pour un réveil téléphonique.

WI-FI: Le Wifi est disponible gratuitement dans tous les espaces publics et dans tous les types de chambres. Pour vous connecter, veuillez utiliser Nom d'utilisateur : votre numéro de chambre, mot de passe, votre date de départ (in DDMMYYYY format)

Lunchbox: Une boîte à lunch pour vos excursions peut être commandé pour le lendemain à la réception avant 21h00 et à récupérer avant le départ de la réception.

Départ: Le jour du départ, veuillez quitter votre chambre à 12h00. Le départ tardif est proposé, en fonction de la disponibilité de l'hôtel à la date de départ, et entraîne des frais supplémentaires uniquement (25 \$ jusqu'à 15h00, 40 \$ jusqu'à 18h00 et 80 \$ jusqu'à 21h00). Pensez à remettre la clé, les cartes serviettes et le bracelet Tout compris à la Réception, ainsi qu'à régler votre compte.

Dommages dans la chambre: les clients sont responsables de tout dommage dans la chambre ou de tout élément manquant.

Serviettes de plage: La carte de serviette que vous recevez lors de l'enregistrement, vous donnent droit d'obtenir une serviette chaque jour à l'un de nos centres de serviette entre 08h00 au coucher du soleil. Les changements de serviettes supplémentaires seront facturés. Veuillez noter de rendre la carte de serviette lors de votre départ à la réception. Une carte manquante ou une serviette manquante sera facturée par 15\$.

Aqua Park: L'Aqua Park est ouvert tous les jours de 10h00 à 12h00 et de 15h00 à 17h00. Seuls les enfants de plus de 10 ans sont autorisés.

Piscine à vagues : fonctionnement des vagues artificielles de 10h00 à 10h30 et de 15h00 à 15h30

Piscines et plage : ouvertes tous les jours de 8h00 à 18h00.

Marina : ouverte tous les jours de 8h30 à 18h00.

Bagages en bas: service gratuit. Veuillez contacter la réception «3» et laissez vos bagages à l'extérieur devant votre chambre.

Médecin / Pharmacie: La clinique est ouverte de 10h00 à 13h00 et de 18h00 à 22h00. Le service est payant. La visite chez le médecin dans la chambre est contre supplément. Un médecin est disponible 24h/24 et 7j/7 sur demande des clients à la réception.

Échange d'argent: distributeur automatique de billets disponible dans le hall.

Cartes-clés perdues : Les cartes-clés perdues sont facturées aux invités de 2\$ chacune.

Code vestimentaire: Veuillez noter que le maillot de bain n'est pas autorisé dans les restaurants principaux pendant les repas et dans le hall pendant la journée.

Climatisation: il peut être contrôlé depuis votre chambre. Pour que la climatisation fonctionne, insérez la carte d'économie d'énergie dans l'interrupteur situé à côté de la porte de la pièce.

Club enfants : Il est accessible aux enfants de 4 à 12 ans et est ouvert tous les jours de 10h00 à 17h00.

Salle de sport : réservée aux adultes, elle est située au spa de l'hôtel et ouverte de 9h00 à 19h00. Le port de chaussures de sport est obligatoire.

Appel international : avec un supplément, à la réception.

Coffre-fort: Le coffre-fort numérique est disponible gratuitement dans votre chambre. Vous trouverez le document d'instruction dans votre langue sur le coffre-fort. Veuillez garder la porte de votre coffre-fort ouverte avant votre départ de l'hôtel.

La direction de Jasmine Palace Resort décline toute responsabilité quant aux objets de valeur laissés hors de votre coffre-fort.

Discothèque: tous les jours de 00h00 à 03h00 au troisième étage. L'entrée est gratuite, les boissons sont payantes. Les enfants ne sont pas autorisés.

Blanchisserie: Nous offrons un service de blanchisserie à notre hôtel. Veuillez prendre note du prix et du calendrier de ramassage figurant sur notre liste de blanchisserie, que vous trouverez dans le placard ainsi qu'un sac à linge.

Roof Top: il n'est pas autorisé à utiliser le toit d'un bâtiment. Tout dommage ou accident sera à vos risques et périls. La direction de l'hôtel décline toute responsabilité pour les réclamations.

Fumer le narguilé dans la chambre, sur le balcon / la terrasse est interdit. En cas de tabagisme, le service de sécurité conservera le narguilé jusqu'au départ de l'hôte.

Avertissement: Ne nagez pas dans la mer tant que le drapeau est rouge.

**Nous vous demandons de porter le bracelet tout inclus tout le temps.
NOUS SOMMES UN HÔTEL RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT**

